Minty Feet

(SPA) PEDICURE

Algemene *voorwaarden*

Afspraken

Je kunt een afspraak met mij maken via WhatsApp. Met het maken van een afspraak ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Bij het maken van je afspraak vraag ik een aanbetaling van 50% van de geboekte behandeling. Je afspraak staat definitief zodra ik je aanbetaling heb ontvangen en je van mij een bevestiging hebt gekregen. De aanbetaling wordt verrekend met de prijs van je behandeling.

Annuleren en verplaatsen

Wil je je afspraak annuleren of verplaatsen? Laat dit dan uiterlijk 24 uur vóór je afspraak via WhatsApp weten. Daar zijn geen kosten aan verbonden: je aanbetaling betaal ik terug of gebruiken we in overleg voor een nieuwe afspraak. Annuleer of verplaats je binnen 24 uur, dan breng ik 50% van de geboekte behandeling in rekening. Dit is het bedrag van je aanbetaling. Kom je zonder bericht niet opdagen(no-show)? Dan breng ik de volledige behandeling in rekening. Ik neem dan contact met je op. De aanbetaling houd ik in en voor de overige 50% stuur ik je een betaalverzoek toe.

Nieuwe afspraak na een no-show

Ben je eerder zonder bericht niet op een afspraak verschenen? Dan vraag ik bij een volgende afspraak om vooraf het volledige bedrag van de geboekte behandeling te betalen, in plaats van een aanbetaling van 50%. De afspraak staat in dat geval pas definitief zodra ik de betaling heb ontvangen. Annuleer of verplaats je deze afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren, dan kan de vooruitbetaling worden terugbetaald of in overleg worden gebruikt voor een nieuwe afspraak. Annuleer of verplaats je binnen 24 uur, dan breng ik 50% van de geboekte behandeling in rekening en betaal ik het resterende bedrag terug. Kom je opnieuw zonder bericht niet opdagen, dan wordt de volledige vooruitbetaling in rekening gebracht en vindt er geen terugbetaling plaats. Bij herhaaldelijke no-shows of annuleringen op het laatste moment kan ik besluiten geen nieuwe afspraak meer in te plannen.

Te laat komen

Kom je te laat? Dan kan ik de behandeling inkorten om te voorkomen dat de volgende afspraak uitloopt. Je betaalt wel de volledige prijs van de geboekte behandeling. Blijft er niet genoeg tijd over om je rustig en veilig te behandelen, dan kan de afspraak niet doorgaan. In dat geval breng ik alsnog de hele behandeling in rekening.

Cosmetische hand- en voetverzorging

Bij Minty Feet bied ik cosmetische en verzorgende behandelingen aan voor handen en voeten: spa-pedicurebehandelingen, gellak op teennagels en gellak en nail art op natuurlijke handnagels. Ik werk uitsluitend op natuurlijke nagels en bied geennagelverlengingen of kunstnagels aan, zoals acryl, polygel of tips.
Ik voer geen medische of medisch-pedicurebehandelingen uit. Mijn behandelingen vervangen geen onderzoek, diagnose of behandeling door een arts, medisch pedicure of podotherapeut. Ik stel geen medische diagnose.
Zie ik tijdens de inspectie iets wat mij opvalt, dan bespreek ik dit met je en adviseer ik je zo nodig om het te laten beoordelen door een passende zorgverlener.

Gezondheid

Vertel mij vooraf alles wat belangrijk kan zijn om je veilig te behandelen. Denk aan pijn, allergieën, huid- of nagelproblemen, diabetes, vaatproblemen, verminderd gevoel, zwangerschap, medicijngebruik en relevante medische behandelingen. Weet of vermoed je dat je een schimmel- of kalknagel, wrat of andere besmettelijke aandoening aan je voeten of nagels hebt? Laat dit dan vóór je afspraak weten. Beantwoord de vragen tijdens de intake zo volledig en eerlijk mogelijk. Verandert er later iets aan je gezondheid, voeten of nagels? Laat het mij dan vóór je volgende afspraak weten. Twijfel ik of ik je veilig kan behandelen, dan kan ik de behandeling aanpassen, uitstellen, stoppen of weigeren. Ik kan je ook adviseren om je voeten eerst te laten beoordelen door je huisarts, een medisch pedicure, podotherapeut of andere passende zorgverlener.

Hygiëne

Hygiëne vind ik belangrijk. Daarom worden mijn werkplek en materialen zorgvuldig gereinigd en gedesinfecteerd en werk ik voor iedere klant met schone materialen. Ik vraag jou om met schone voeten naar je afspraak te komen. Ook thuis is een goede verzorging en hygiëne van je voeten belangrijk om je voeten en nagels in goede conditie te houden. Wanneer kan ik je niet of niet volledig behandelen?
Ik kan je niet behandelen bij:

- schimmelnagels of vermoedelijke schimmelnagels;
- ingegroeide of ingroeiende nagels (ik kan deze niet verhelpen maar je verder wel behandelen)
- loslating van de nagelplaat;

Minty Feet
(SPA) PEDICURE

Algemene *voorwaarden*

- ontstoken huid, ontstoken nagelwallen, roodheid, warmte, zwelling of pus;
- open, bloedende of vochtige wondjes;
- open blaren;
- wratten of besmettelijke huid- en nagelaandoeningen;
- medische of risicogerelateerde voetproblemen;
- andere omstandigheden waardoor een cosmetische behandeling niet veilig kan worden uitgevoerd.

Heb je een klein, plaatselijk wondje, een dicht blaartje of een genezend korstje dat niet ontstoken of besmettelijk lijkt? Dan beoordeel ik vooraf of ik de behandeling veilig kan aanpassen en de plek volledig kan vermijden. Ik behandel de plek zelf niet. Kan ik de plek niet veilig vermijden, dan stel ik de behandeling uit. Bij wratten of een vermoedelijk besmettelijke aandoening voer ik geen behandeling uit. Zie ik één van de situaties hierboven, dan start ik de behandeling niet of stop ik direct. Afhankelijk van wat ik zie, adviseer ik je om contact op te nemen met je huisarts, een medisch pedicure, podotherapeut of andere passende zorgverlener. Ik breng alleen nagellak, gellak en verzorgingsproducten aan op huid en nagels die er gezond uitzien en veilig behandeld kunnen worden.

Blijkt bij aankomst dat ik je niet veilig kan behandelen? Wanneer je dit vooraf wist of redelijkerwijs had kunnen zien en niet hebt gemeld, breng ik 50% van de geboekte behandeling in rekening voor de tijd die voor jou is vrijgehouden. Ontdek ik tijdens de inspectie iets waarvan je redelijkerwijs niet op de hoogte kon zijn, dan breng ik geen kosten in rekening. Kan ik de behandeling veilig aanpassen en de betreffende plek volledig vermijden? Dan bespreek ik vooraf met je wat ik wel kan uitvoeren en welke prijs daarbij past.

Product verwijderen

Zit er vóór je afspraak nog gellak, BIAB of een ander product op je hand- of teennagels? Laat dit dan bij het maken van je afspraak weten. Zo kan ik hier voldoende tijd voor reserveren. Heb je dit niet vooraf gemeld, dan kan het zijn dat er tijdens de afspraakonvoldoende tijd is om het product te verwijderen en de geboekte behandeling volledigui te voeren. We bespreken dan wat binnen de beschikbare tijd mogelijk is.
Heb je kunstnagels of nagelverlengingen, zoals acryl, polygel of tips? Laat deze dan vóór je afspraak verwijderen. Deze verwijder ik niet.

Gellak en nail art: resultaat, nazorg en herstel

Het resultaat en de houdbaarheid van gellak verschillen per persoon. De conditie en groei van je nagels, je schoenen, het werk dat je met je handen doet, contact met water en schoonmaakmiddelen, leefstijl, lichamelijke belasting en nazorg hebben hier allemaal invloed op. Daarom kan ik geen vaste draagduur of een specifiek resultaat garanderen.Volg de nazorgadviezen goed op. Trek of peuter de gellak niet los en ga deze niet zelf vijlen, aanpassen of verwijderen. Doe je dit toch, dan is dat op eigen risico en kan je natuurlijke nagel beschadigen.
Neem je een voorbeeld foto mee voor nail art? Die gebruik ik als inspiratie. Het resultaat wordt afgestemd op de lengte, vorm en conditie van jouw nagels en kan daardoor afwijken van het voorbeeld. Bij uitgebreide of op maat gemaakte ontwerpen spreken we de prijs vooraf samen af.

Krijg je na de behandeling aanhoudende pijn, sterke roodheid, zwelling, jeuk, blaasjes of een andere mogelijke allergische reactie? Neem dan afhankelijk van de ernst contact op met je huisarts of huisartsenpost en laat het mij ook zo snel mogelijk weten.
Laat het mij binnen vijf dagen na de behandeling via e-mail of WhatsApp weten als de gellak zonder duidelijke aanleiding beschadigt, loslaat of afbladdert. Stuur daarbij een duidelijke foto mee, zodat ik kan beoordelen wat er is gebeurd. Lijkt het probleem te zijn ontstaan door het aanbrengen van de gellak, dan herstel ik het betreffende deel één keer kosteloos.

Kosteloos herstel geldt niet wanneer de schade is ontstaan door stoten, sporten, knellende of ongeschikte schoenen, het gebruiken van je nagels als gereedschap(bijvoorbeeld om iets open te maken of los te krabben), het niet opvolgen van nazorgadviezen, zelf vijlen of verwijderen, agressieve schoonmaakmiddelen of langdurig weken zonder passende bescherming, zoals handschoenen. Meld je het probleem na vijf dagen, dan beschouw ik beschadiging of loslaten in principe als normale slijtage. Voor herstel kan ik dan het geldende reparatietarief in rekening brengen. Deze herstelregeling verandert niets aan je wettelijke rechten.

Leeftijd

Minty Feet behandelt uitsluitend klanten van 16 jaar en ouder. Ben je jonger dan 16 jaar, dan kan ik geen afspraak voor je inplannen. Ook niet met toestemming of in aanwezigheid van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Minty Feet

(SPA) PEDICURE

Algemene *voorwaarden*

Betaling

De vooraf genoemde prijs geldt voor de behandeling die je hebt geboekt, inclusief de extra's die we samen hebben afgesproken, zoals een rubber base of nail art. Omdat ik gebruikmaak van de kleineondernemersregeling, breng ik geen btw in rekening.

Tijdens de inspectie kan blijken dat een aanvullende cosmetische behandeling mogelijk of nodig is, bijvoorbeeld een nagelreparatie of een rubber base voor zwakke nagels. Ik bespreek de behandeling en extra prijs eerst met je en voer deze alleen uit als jij akkoord gaat.
Na afloop van de behandeling stuur ik je een betaalverzoek voor het resterende bedrag, na aftrek van je aanbetaling. Het is de bedoeling dat je dit direct na ontvangst betaalt, uiterlijk binnen één dag. Voor no-showkosten die niet door je aanbetaling worden gedekt, stuur ik eveneens een betaalverzoek.

Is een verschuldigd bedrag niet betaald, dan kan ik je een betalingsherinnering sturen.Waar wettelijk vereist krijg je vervolgens eerst de daarvoor geldende termijn om alsnog zonder incassokosten te betalen. Daarna kan ik wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen volgens de geldende regels.
Openstaande bedragen moeten zijn betaald voordat ik een nieuwe afspraak met je inplan.

Respectvol gedrag

Ik behandel iedere klant met respect en verwacht dat ook van jou. Bij ongepast, agressief, intimiderend of grensoverschrijdend gedrag stop ik de behandeling direct en kan ik besluiten geen nieuwe afspraken meer in te plannen.

Foto's en reviews

Ik maak en deel alleen foto's van je voeten of het resultaat wanneer jij daar toestemming voor hebt gegeven.
Een review of bericht waarin je herkenbaar bent, publiceer ik alleen met jouw toestemming. Je mag toestemming weigeren of later intrekken. Dit heeft geen gevolgen voor je behandeling.

Privacy

Ik ga vertrouwelijk om met je persoonsgegevens en gebruik ze alleen voor afspraken, een veilige behandeling, mijn administratie en contact met jou. In de privacyverklaring van Minty Feet lees je hier meer over. Ik vraag en bewaar alleen gezondheidsinformatie die nodig is om je veilig te kunnen behandelen.

Klachten

Ben je ergens niet tevreden over? Laat het mij dan zo snel mogelijk weten, het liefst binnen zeven dagen na je behandeling. Dan kunnen we samen kijken naar een passende oplossing. Geef mij de mogelijkheid om de klacht te bekijken voordat je het aangebrachte product zelf verwijdert of door iemand anders laat aanpassen. De termijn van zeven dagen verandert niets aan je wettelijke rechten.

Aansprakelijkheid

Ik ben niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat doordat je belangrijke informatie niet, niet goed of niet volledig hebt doorgegeven, mijn nazorgadviezen niet hebt opgevolgd of producten anders hebt gebruikt dan geadviseerd. Deze voorwaarden beperken geen aansprakelijkheid die volgens de wet niet mag worden uitgesloten.

Toepasselijk recht

Op alle afspraken en overeenkomsten met Minty Feet is Nederlands recht van toepassing. Is er een verschil van mening, dan proberen we daar eerst samen uit te komen.

Bedrijfsgegevens

Minty Feet is een handelsnaam van Minty Flow Studio
Vestigingsadres: Catharina Burierlaan 55, 2809 PZ Gouda
E-mail: info@mintyfeet.nl
Telefoon: 06 28898983
KvK-nummer:94901090

Versie 2.0 I 6 november 2026